

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GRUPO ARTEGUIAS**

GRUPO ARTEGUIAS, se dedica comercio al por menor de libros, artículos y seminarios, con especialización a través de VIAJES ARTEGUIAS, S.L. como agencia de viajes en la organización de viajes culturales de temática en arte medieval y rutas por monumentos del patrimonio nacional y europeo, también realizamos seminarios formativos, para lo que precisa realizar tratamiento de datos personales de los usuarios o clientes y en cumplimiento de nuestra obligación de informar hemos elaborado la siguiente política de privacidad orientada a facilitarle cuanta información necesita para comprender el alcance y el objeto del tratamiento de datos para que la aceptación para los tratamientos que se llevan a cabo, se asiente sobre un consentimiento perfectamente informado recogido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales y en el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

### **¿Cuál es la procedencia y categorías de datos?**

Los datos personales que tratamos proceden de la información que nos facilite al solicitar información, o establecer cualquier tipo de relación con nosotros, de forma directa a través de los datos de contacto.

Las categoría de datos que trataremos serán de carácter general, como sus datos identificativos; nombre completo, email / dirección postal y teléfono, DNI/ pasaporte o cualquier otro documento acreditativo de la identidad del viajero siempre que sea necesario para prestar el servicio contratado; imagen si previamente se prestó el consentimiento y datos económicos (que serán eliminados una vez finalizado el viaje).

También es posible que tratemos datos especiales, de los definidos en el art. 9 del RGPD, solo referentes a dietas especiales/alergias, si así nos los ha facilitado el propio cliente. Si el usuario facilita datos imprescindibles para la adecuada prestación del servicio solicitado y concernientes a datos de salud, como pueden ser alergias, intolerancias alimentarias, minusvalías, y/o restricciones alimentarias etc., autoriza expresamente su tratamiento ya que puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos, tengan que ser comunicados a proveedores tales como hoteles y otros proveedores de servicios y seguros, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos datos accesorios serán tratados aplicándose todas las garantías de seguridad y confidencialidad razonablemente aplicables a razón de la técnica, y eliminados de nuestros sistemas una vez concluido el servicio o viaje. La falta de aceptación de este tratamiento supone la imposibilidad de prestar servicios personalizados para los que sea necesario conocer datos especiales.

Todos datos personales son tratados confidencialmente de acuerdo con las políticas de privacidad y seguridad implementadas en GRUPO ARTEGUIAS

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

En los datos tratados como agencia de viajes: El responsable del tratamiento es VIAJES ARTEGUIAS, S.L. en adelante ARTEGUÍAS provista de N.I.F. B-87697819, con domicilio fiscal en c/ Fray Junípero Serra 9, bajo A, 28039 de Madrid. Puede contactar con nosotros a través de carta dirigida a nuestra dirección postal, por email: [informacion@arteguias.com](mailto:informacion@arteguias.com) o a través de teléfono 91 448 08 84.

En los datos tratados como tienda o seminarios: El responsable del tratamiento es ARTEGUIAS DE LA GARMA S.L. provista de N.I.F. B-83305011. Con mismo domicilio y datos de contacto.

Ambas, con sus respectivas finalidades, constituyen GRUPO ARTEGUIAS.

### **¿Con qué finalidad tratamos los datos personales?**

**GRUPO ARTEGUIAS** proporcionará a los datos personales facilitados por los usuarios un tratamiento orientado a la consecución de los siguientes objetivos:

- Para el desarrollo, ejecución y cumplimiento del servicio contratado, se recopilarán los datos estrictamente necesarios.
- El canal de comunicación con los usuarios y GRUPO ARTEGUIAS podrá ser cualquiera de los facilitados por los usuarios con dicha finalidad, incluido dirección de correo electrónico, teléfono fijo o móvil y servicios de mensajería instantánea, como canales autorizados para informar de cualquier información relevante respecto a los servicios contratados, cambios o notificaciones.
- Gestionar las consultas planteadas a través de cualquiera de los medios de contacto habilitados con la agencia. En el caso de que el interesado sólo haya contactado con GRUPO ARTEGUIAS para solicitar información sobre los servicios que se prestan, se tratarán sus datos para atender a las solicitudes o peticiones de información que realice respecto a los servicios ofrecidos. GRUPO ARTEGUIAS sólo tratará los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver la solicitud o petición.
- Para fines comerciales, el interesado que efectivamente sea cliente de GRUPO ARTEGUIAS, podrá recibir novedades sobre productos análogos que también facilite GRUPO ARTEGUIAS. No obstante, se informa al cliente que podrá oponerse en cualquier momento dirigiéndose a GRUPO ARTEGUIAS mediante las vías ya indicadas, así como a través de la dirección <https://www.arteguias.com/baja.htm>
- Las fotografías de nuestros participantes en las rutas que programamos serán tratadas para la promoción del programa, siempre previo consentimiento expreso de los participantes. GRUPO ARTEGUIAS se reserva el derecho a utilizar fotografías, vídeos u otro material audiovisual adquiridos durante el transcurso de sus actividades, con el fin de promocionar dichas actividades en diversos canales y ofrecer información a sus

Usuarios, para lo que previamente ha recabado el consentimiento expreso de los interesados. En el caso de que el Usuario no desee expresamente dicha utilización de los recursos, deberá comunicarlo a GRUPO ARTEGUIAS por escrito, por correo postal, o dirigiéndose a la cuenta: [viajes@arteguias.com](mailto:viajes@arteguias.com)

- GRUPO ARTEGUIAS no realiza elaboración de perfiles.
- GRUPO ARTEGUIAS no tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos, dado que nuestras rutas están en territorio de la UE y no suponen, por tanto, un flujo de datos personales a destinatarios establecidos en países fuera del Espacio Económico Europeo (los países de la Unión Europea más Liechtenstein, Islandia y Noruega).
- GRUPO ARTEGUIAS no utiliza cookies.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Las bases legales para el tratamiento de sus datos son:

- Para la gestión de medidas precontractuales y, en su caso, contractuales basadas en el artículo 6.1.b) del RGPD, pues recabamos y tratamos sus datos personales principalmente para la ejecución de los contratos según los términos y condiciones que figuran en dichos contratos.
- Para, gestionar las consultas planteadas a través de los medios indicados en las comunicaciones con los clientes. Este tratamiento está basado en el artículo 6.1.f) del RGPD el interés legítimo que tiene GRUPO ARTEGUIAS para atender a los requerimientos de información que se reciban.
- Podremos obtener y tratar sus datos personales para nuestros intereses legítimos basado en el artículo 6.1.f) del RGPD (o los de cualquier tercero). Tales intereses legítimos incluyen: La oferta de productos y servicios que encuentra su legitimación en el interés legítimo del responsable del tratamiento, pudiendo manifestar el Cliente en cualquier momento su oposición a este tipo de tratamiento sin que en ningún caso el ejercicio de este derecho condicione la ejecución del contrato.
- Para el tratamiento de las imágenes, la legitimación será el consentimiento expreso de los interesados, basado en el art.6.1a) del RGPD.
- Para el cumplimiento de obligaciones legales, entre ellas facilitar información de los viajeros a las autoridades competentes, en los supuestos exigidos por las normativas de aplicación, entre ellas el Real Decreto 933/2021 sobre registro de viajeros, con legitimación en el art. 6.1 c) del RGPD 2016/679.

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

**GRUPO ARTEGUIAS** procesa sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes.

Concretamente los datos serán conservados durante todo el periodo de vigencia del contrato, siendo bloqueados al vencimiento del mismo. De esta manera, los datos serán bloqueados y conservados durante 5 años, siendo este el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación contractual suscrita.

Los datos que el usuario haya dado su consentimiento para el envío de información comercial serán conservados hasta que solicite la baja, momento a partir del cual se procederá a la supresión de los mismos.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

**GRUPO ARTEGUIAS** comunicará los datos recabados a los proveedores terceros relacionados con el Responsable (proveedores de libros, alojamientos, proveedores de traslados, compañías de transporte, catering o restauración, compañías de seguros, etc), cuya intervención es necesaria para el cumplimiento de los fines aquí descritos.

GRUPO ARTEGUIAS aplica las directrices del Comité Europeo de Protección de Datos respecto a la aplicación de medidas adecuadas para garantizar el nivel de protección adecuado.

### **Google recaptcha. -**

Con el fin de garantizar la protección contra el uso indebido de nuestra web, así como para evitar el spam, utilizamos el servicio de Google recaptcha. Al verificar una entrada manual, este servicio evita que el software automatizado realice actividades abusivas en el sitio web. De acuerdo con el artículo 6.1 f) del RGPD, esto sirve para proteger nuestros intereses legítimos en cuanto a la protección de nuestro sitio web de un uso indebido y en la presentación sin problemas de nuestra presencia en línea.

Para obtener más información sobre la política de privacidad de Google, te facilitamos acceso [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

Fuera de los casos aquí descritos, no se comunicarán datos, salvo obligación legal.

### **Redes sociales**

**ARTEGUIAS** tiene presencia en redes sociales de Internet y de las que actúa como responsable del tratamiento únicamente en relación con los datos publicados por ARTEGUIAS. Las redes sociales son las que se detallan a continuación:

Instagram: <https://www.instagram.com/arteguias/?hl=es>

Tiktok: <https://www.tiktok.com/@arteguias>

X: [https://x.com/i/flow/login?redirect\\_after\\_login=%2Farteguias](https://x.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Farteguias)

Facebook: <https://www.facebook.com/viajesarteguias/>

Youtube: <https://www.youtube.com/user/elarteromanico>

Los usuarios de las redes sociales pueden configurar las opciones de privacidad y seguridad que facilita cada red social, no siendo responsable ARTEGUÍAS sobre el tratamiento de los datos de los usuarios de la red social.

### **Medidas de seguridad**

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE procede al tratamiento de los datos personales de los usuarios con estricto cumplimiento de los principios recogidos en la normativa vigente, tanto nacional o europea (RGPD) y en concreto de los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GRUPO ARTEGUIAS estamos tratando datos personales que les conciernen.

La persona interesada tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento del contrato. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Puede ejercer sus derechos como interesado de **acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición** al tratamiento de los datos personales, en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a [informacion@arteguias.com](mailto:informacion@arteguias.com) o dirigiéndose por correo postal a GRUPO ARTEGUIAS, S.L. en la dirección indicada en apartado de responsable de tratamiento, indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.

El ejercicio de derechos se responderá en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, que podrá ser prorrogado otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Además, si considera que sus derechos no han sido atendidos, podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) como autoridad nacional de supervisión y control en materia de protección de datos.

## **Modificaciones de la política de privacidad.**

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos al menos una vez al año o cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal.

Si tenemos su dirección de correo electrónico o teléfono móvil, también le enviaremos un correo electrónico o SMS con información sobre dichos cambios. En caso de ser necesario, renovaremos su consentimiento para que nos confirme que está de acuerdo con estos cambios.

GRUPO ARTEGUIAS puede actualizar la presente política en cualquier momento y lo comunicará a los usuarios y clientes. En todo caso se actualizará siempre que se produzca un cambio en la legislación específica o en su aplicación concreta.

**Última actualización: agosto 2024**